

# **PARTICIPATIVNA DEMOKRACIJA: KREIRANJE SOCIJALNE POLITIKE GRADA ZAGREBA**

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom  
Pomoćnica pročelnice za socijalnu zaštitu  
mr. Romana Galić

- Deklaracija o Strategiji inovativnog i dobrog upravljanja na lokalnoj razini Vijeća Europe
- Deklaracija naglašava:
  - Građani su centar svih demokratskih institucija i procesa; Lokalne vlasti konstantno poboljšavaju svoje upravljanje** u skladu s 12 načela; Države (ili regionalne vlasti, ovisno o institucionalnoj strukturi država članica) stvaraju i održavaju **institucionalne preduvjete za poboljšanje upravljanja na lokalnoj razini**, nastavljajući se na njihove postojeće obveze u skladu s Europskom poveljom o lokalnom samoupravljanju i drugim standardima Vijeća Europe

- Usvajanje modela participativne demokracije kao oblika demokracije koji uključuje široko sudjelovanje (participaciju) građana u donošenje odluka (Carole Pateman)
- Model otvorene koordinacije

*Žele li građani i organizacije civilnog društva sudjelovati u kreiranju politika, potiču li zakonodavna rješenja?*

*Dionici za izgradnju sustava?*

*Kakav je institucionalni okvir Grada Zagreba i imamo li „dobro upravljanje“?*

## **SOCIJALNA SLIKA GRADA ZAGREBA PROGRAM SOCIJALNE POLITIKE GRADA ZAGREBA**

3

### **Socijalna slika Grada Zagreba**

- prva izrađena 2000. godine od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu
- nije joj prethodio socijalni program
- 2004. godine izradu preuzima Socijalno vijeće Grada Zagreba koje djeluje kao savjetodavno tijelo pri Udruzi za inicijative u socijalnoj politici
- model otvorene koordinacije

## **PROGRAM SOCIJALNE POLITIKE GRADA ZAGREBA**

### **➤ VIZIJA**

socijalne politike Grada Zagreba

socijalno najosjetljiviji sustav u odnosu na druge europske gradove

### **➤ MISIJA**

socijalne politike Grada Zagreba

stvaranje optimalnog sustava socijalne pravednosti

## **ODGOVORNOST ZA 35 000 do 40 000 stanovnika**

### **Program socijalne politike za razdoblje od 2004. do 2007.**

- izrađen na razini Gradskog ureda za socijalnu zaštitu
- nedostatak suradnje i otvorene koordinacije
- kritiziran u donošenju i provedbi
- nije evaluiran

Provedba Programa socijalne politike 2004. – 2007. ukazala na važnost:

- uključivanja i aktivnog sudjelovanja svih čimbenika:
  - tijela uprave, socijalnih partnera, organizacija civilnog društva, stručnih i znanstvenih institucija, ustanova socijalne skrbi
  - u cilju zajedničkog definiranja:
    - potreba
    - prioriteta
    - tematskih područja
  - buduće suradnje i koordinirane provedbe mjera.
- usklađivanja Programa s prioritetima i mjerama utvrđenima nacionalnim dokumentima, strategijama, općim aktima

# Izrada Programa socijalne politike Grada Zagreba 2009. – 2012.

## FAZE IZRADE:

### 1. Postavljanje strategijskih smjernica

- Projekt CARDS 2003. "Izgradnja kapaciteta i potpora organizacijama civilnog društva u pružanju socijalnih usluga"
  - Radionicama prisustvovali predstavnici:  
Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje, Centra za socijalnu skrb Zagreb, Centra za odgoj i obrazovanje, Centra za rehabilitaciju Zagreb, Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb, Društva za psihološku pomoć, Udruge za inicijative u socijalnoj politici, Udruge za promicanje inkluzije, Ustanove za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem, Društva nezaposlenih Hrvatske, Gradskog Društva Crvenog križa, Hrvatske udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet, Udruge za poboljšanje kvalitete življenja Medveščak, Udruge SMART, Udruge „Djeca prva“ i Udruge IDEM.
  - rezultat: zajedničko definiranje: ciljeva, prioriteta i tematskih područja (osobe starije životne dobi, socijalna pomoć i skrb, civilno društvo, volonterstvo, obitelj, djeca i mladi)
- 
- potpisano PISMO NAMJERE po završetku projekta CARDS 2003.
  - pismo namjere temelj buduće suradnje Grada Zagreba i organizacija civilnog društva, kao značajnog nositelja socijalnih usluga u budućnosti
  - održan OKRUGLI STOL u cilju prikupljanja početnih prijedloga i primjedbi za izradu Programa socijalne politike Grada Zagreba
  - Okruglom stolu prisustvovali predstavnici organizacija civilnog društva s područja Grada Zagreba
  - održani RADNI SASTANCI nadležnih Gradskih ureda i Socijalnog vijeća Grada Zagreba u cilju definiranja smjernica za izradu Programa Socijalne politike

## **2. Pristupanje izradi Programa socijalne politike Grada Zagreba u razdoblju od 2009. do 2012.**

glavni nositelj:

- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

u suradnji s:

- Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport
- Gradskim uredom za zdravstvo i branitelje
- Gradskim uredom za gospodarstvo
- Gradskim uredom za imovinsko-pravne poslove i imovinu grada
- Gradskim uredom za prostorno uređenje, zaštitu okoliša, izgradnju grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet
- Socijalnim vijećem Grada Zagreba  
(uključuje predstavnike državne i gradske uprave, sveučilišta, ustanova socijalne skrbi i civilnog društva – glavni cilj sudjelovanje u kreiranju mjera socijalne politike)

### **Program socijalne politike za razdoblje od 2009. do 2012.**

- raspravljen prije donošenja na vijećima gradskih četvrti kao lokalnim predstavničkim tijelima građana
- evaluacija provedbe mjera i aktivnosti (godišnje izvještavanje Gradske skupštine Grada Zagreba za proteklu godinu provedbe Programa)
- Povjerenstvo za praćenje provedbe Programa socijalne politike Grada Zagreba

### **Izrada Programa socijalne politike Grada Zagreba za sljedeće petogodišnje razdoblje**

## Socijalni kapital civilnog društva u gradu Zagrebu

- CIVICUS-ov indeks civilnog društva (CERANEO, 2005): „Aktivno članstvo i građanski angažman razvijaju se na razini lokalnih zajednica gdje ljudi mogu vidjeti stvaran doprinos prakticiranja takvih građanskih vrlina” i „na lokalnoj razini organizacije civilnog društva uspijevaju postići podršku i povjerenje građana”
- u Zagrebu je u studenom 2011. godine registrirano 10 170 udruga (od ukupno 44 563 u cijeloj RH) i 112 zaklada (od ukupno 177 u cijeloj RH)
- veliki potencijali Zagreba: razvijeno, brojno civilno društvo i građani koji mogu prakticirati svoje građanske vrline
- **Društveni kapital:**
  - aktualni i potencijalni resursi, informacije, ideje i podrška koju pojedinci izmjenjuju kroz odnose s drugim ljudima
  - broj i kvaliteta interakcija u civilnom području - sudjelovanje u radu udruga, nevladinih organizacija, rad u vjerskim zajednicama, članstva u sindikatima i dobrosusjedski odnosi
  - omogućava ostvarivanje ciljeva i doprinosi napretku društva

11

## POTICAJ ZA DALJE

Europska socijalna povelja (Revidirana)  
nudi platformu za  
**ZAJEDNIČKO PLANIRANJE I ZAJEDNIČKO DJELOVANJE**  
svih slojeva društva  
relevantnih za odlučivanje

12

***HVALA NA PAŽNJI***

***VAŠA PITANJA***

**Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom  
Pomoćnica pročelnice za socijalnu zaštitu  
mr. Romana Galić**